

Принято на
Общем трудовом собрании
протокол
№ 01 от « 19 » 01 2017 года

«Утверждаю»
заведующий МДОУ ДС № 20
г. Буденновска
И. В. Кувшинова
приказ № 004 от « 21 » 01 2017г



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке рассмотрения обращений граждан
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-
личностного направления развития воспитанников № 20 «Аленушка» города
Буденновска Буденновского района»

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего порядка (далее Порядок) является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

1.2. В соответствии с настоящим Порядком в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников № 20 «Аленушка» города Буденновска Буденновского района (Далее – МДОУ) обеспечивается рассмотрение устных и письменных обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации.

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на все устные обращения, обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения граждан (далее - обращения).

2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с рассмотрением обращений граждан

2.1. Рассмотрение обращений граждан в МДОУ регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;